



CONDITIONS GÉNÉRALES DE BOUTIQUE EN LIGNE DE "PREVENTA PLUS":

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

En utilisant le boutique en ligne " Preventa Plus" sur le site www.safety.eu.com vous confirmez que vous connaissez et acceptez les présentes conditions générales. Si vous n'acceptez pas ces conditions, n'utilisez pas ce site Web pour acheter un produit, obtenir des informations à ce sujet ou à toute autre fin. Les achats en ligne sur www.safety.eu.com ne peuvent être effectués que dans la zone UE, ce qui implique la livraison des produits achetés exclusivement dans la même zone.

2. LIMITATION D'UTILISATION ET DE RESPONSABILITÉ

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser la page www.safety.eu.com d'une manière contraire à la réglementation positive de l'UE. Les documents, données et informations publiés sur la page www.safety.eu.com ne peut être reproduit, distribué ou utilisé de quelque manière que ce soit à des fins commerciales sans le consentement exprès du vendeur ou de quelque manière que ce soit qui pourrait causer des dommages au vendeur ou à un tiers. Photos de produits affichées sur www.safety.eu.com sont de nature purement illustrative et ne doivent pas toujours correspondre de manière détaillée à la présentation et au contenu réels du produit. Le Vendeur est autorisé, sans préavis, à modifier le contenu des présentes conditions générales, la gamme de produits, les autres informations relatives à la boutique en ligne, ainsi que tout autre contenu de la page www.safety.eu.com sous réserve de divulgation au public sur la page www.safety.eu.com

3. UTILISER LE SERVICE

L'utilisateur peut acheter des produits en tant qu'invité ou en tant qu'utilisateur enregistré. L'achat a lieu de manière à ce que les produits sélectionnés soient mis dans le panier. Dans un panier, les utilisateurs peuvent voir leur commande, ajouter ou supprimer des produits ou modifier leur quantité. L'utilisateur passe ensuite à la caisse où il inscrit d'abord les données de livraison. Il passe ensuite au contrôle final où le mode de paiement est sélectionné et il vérifie que toutes les données saisies sont correctes et la commande est finalement terminée.

4. PRIX DES PRODUITS ET SERVICES

Les prix des produits, TTC, sont visibles dans le panier avant l'achèvement de la commande. Le coût de livraison est visible lors de la saisie des données lors de l'achèvement de la commande. Toutes les informations de confirmation de commande basée sur une commande électronique seront envoyées à l'adresse électronique du client spécifiée dans le processus d'inscription / de commande ou dans le panier lors de la saisie des données lors de l'achèvement de la commande. Tous les prix sont exprimés en euros. Les taxes sont incluses dans tous les prix ou indiquées près du prix. Le vendeur est libre de modifier les prix sans préavis, et il est autorisé de modifier sans préavis les prix exclusivement pour les achats en ligne.

5. CONCLUSION ET RÉSILIATION DU CONTRAT DE VENTE

Le contrat d'achat de produit entre le client et le vendeur est conclu lorsque le vendeur reçoit un message électronique contenant la déclaration du client confirmant l'acceptation de l'offre, c'est-à-dire lorsque le vendeur reçoit la commande du client.

6. MODE DE PAIEMENT

Les produits commandés, à savoir les services et la livraison, seront payés par le client selon le modèle qu'il choisit lors de la commande. Le paiement du produit peut être effectué des manières suivantes:

6.1 Le paiement par banque permet le paiement par services bancaires en ligne, services bancaires mobiles,

banque, bureau de poste, etc. Le paiement est possible exclusivement à partir de comptes en kunas, ouverts dans des banques en Croatie. En sélectionnant cette option lors de la commande d'un produit, le client recevra les informations nécessaires au paiement sur son adresse email. Le processus de livraison commence lorsque le vendeur enregistre le paiement dans son système.

6.2 Paiement par service PayPal et cartes de crédit (MasterCard, Maestro, Visa, American Express, Diners - dépôt unique) via WSpay système de paiement en ligne.

7. LIVRAISON

7.1 Livraison à l'adresse choisie

La livraison est effectuée à l'adresse postale du client par un service postal universel ou une livraison express. Le coût de la livraison est calculé en fonction du poids et est visible lors de la saisie des données lors de l'achèvement de la commande. Le délai de livraison des marchandises commandées est de 8 à 15 jours à compter de la réception de la commande. En cas d'un plus grand nombre de commandes, lorsque ce délai ne peut être respecté, le client sera contacté et le délai de livraison prolongé sera convenu. En cas de délai de livraison urgent, la livraison peut être commandée par service de courrier aux frais du client.

7.2 Conditions de la reprise Tous les produits sont emballés dans un emballage de transport de manière à ne pas pouvoir être endommagés par une manipulation normale pendant le transport. Lors de la reprise du produit, chaque client est tenu de vérifier tout dommage et de le signaler immédiatement au livreur ou de refuser d'accepter un envoi en cas de dommage extérieur visible.

8. PLAINTES ET RÉCLAMATIONS

8.1 Plaintes du client

Le vendeur peut autoriser tous les clients à soumettre leurs plaintes par courrier postal à l'adresse Preventa plus doo Čakovečka 1, 42 000 Varaždin, Croatie, ou par courrier électronique à l'adresse électronique safety@preventa.hr. Le vendeur informera alors le client de la plainte reçue. Le vendeur répondra à toutes les remarques et à toutes les plaintes au plus tard dans les 15 jours suivant la réception de la plainte. Pour que le vendeur puisse confirmer la réception de la réclamation écrite et y répondre, le client doit fournir les informations correctes pour recevoir une réponse.

8.2 Réclamations

Si le client a repris la marchandise commandée et a constaté par la suite des dommages, des défauts ou des dysfonctionnements non causés par sa manipulation, et avant ou après la première utilisation du produit, il est nécessaire de contacter le vendeur dans un délai maximum de 8 jours après la reprise du produit à [mail safety@preventa.hr](mailto:safety@preventa.hr)

9. RETOUR DE MARCHANDISES ET DEGRÉS DE CONTRAT

Si le client change d'avis, les marchandises commandées peuvent être renvoyées sans explication et la commande peut être annulée avant d'être envoyée à l'adresse de livraison.

9.1 Résiliation unilatérale du contrat d'achat :

La résiliation unilatérale du Contrat est possible dans les 14 jours à compter de la date de réception de l'envoi. La clause de résiliation dudit accord stipule que les produits achetés n'ont pas été utilisés. Les remboursements sont exécutés de la manière dont le paiement a été effectué et uniquement après réception des marchandises retournées. Le vendeur se réserve le droit de rembourser les frais occasionnés par le retour injustifié, c'est-à-dire lorsque les produits livrés correspondent aux produits commandés et qu'il n'y a aucun dommage, défaut ou dysfonctionnement.

9.2 Retour de marchandise:

Pour un remboursement, un remplacement ou une réclamation, le client doit contacter safety@preventa.hr

10. DÉCLARATION SUR LA PROTECTION ET LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES ET LEUR UTILISATION

Le vendeur s'engage à assurer la protection des données à caractère personnel en ne collectant que les informations essentielles et de base relatives aux acheteurs / clients requises pour respecter nos obligations; informer les clients de la manière dont les données collectées sont utilisées, donner régulièrement le choix aux clients concernant l'utilisation de leurs données, y compris la possibilité de décider de retirer ou non

leur nom des listes utilisées pour les campagnes marketing. Toutes les informations client sont strictement conservées et accessibles uniquement aux employés dont les données sont nécessaires à la conduite des affaires. Tous les vendeurs et partenaires commerciaux sont responsables du respect de la politique de confidentialité. Le vendeur veillera à ce que les informations personnelles de l'utilisateur soient conservées dans un endroit sûr, accessible uniquement aux vendeurs autorisés. Les informations personnelles de l'utilisateur sont protégées conformément à la loi sur la protection des données personnelles et ne seront en aucun cas divulguées à des tiers. Le Vendeur garantit que l'adresse e-mail et les autres données de l'utilisateur ne seront pas divulguées aux tiers personnes morales et physiques sans son consentement. En fournissant des informations personnelles, les utilisateurs garantissent qu'elles sont identiques, vraies, exactes et à jour.

11. DÉCLARATION SUR LA PROTECTION DE LA TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES

La saisie et le transfert des données personnelles et du numéro de carte de crédit sont protégés par les normes de sécurité les plus strictes assurées par WSpay - un système d'autorisation de cartes de crédits en ligne, conformément aux exigences des émetteurs de cartes, marques de cartes et aux normes PCI DSS. L'autorisation et le débit des cartes de crédit se font en utilisant le système WSpay pour l'autorisation et la facturation en temps réel.

Protection des données à caractère personnel conformément au règlement général sur la protection des données du Parlement européen et du Conseil n ° 2016/679 - Règlement et la mise en œuvre du règlement général sur la protection des données

WSPay en tant que fournisseur d'autorisation et de débit de carte de crédit gère les données à caractère personnel en tant que sous-traitant et utilise les données à caractère personnel conformément au règlement général sur la protection des données du Parlement européen et du Conseil n ° 2016/679 et aux règles strictes du règlement PCI DSS L 1 sur la protection de l'enregistrement et du transfert des données.

WSPay utilise un certificat SSL à cryptage 256 bits et le protocole cryptographique TLS 1.2 comme degrés de protection de l'enregistrement et du transfert des données optimal.

Les données à caractère personnel utilisées à des fins d'autorisation et de collecte ou lors de l'exécution d'obligations contractuelles sont considérées comme confidentielles.

WSPay garantit le respect de tous les termes et conditions énoncés par les réglementations applicables en matière de protection des données personnelles pour les sous-traitants des données à caractère personnel, et en particulier la prise de toutes les mesures techniques, organisationnelles et de sécurité nécessaires, ce qui est également confirmé par la certification PCI DSS L1.

12. DÉCLARATION SUR L'UTILISATION DE WSPAY

Le vendeur utilise WSPay pour les paiements en ligne. WSpay est un système de paiement en ligne sécurisé, des paiements en temps réel, des cartes de crédit et de débit, ainsi que d'autres méthodes de paiement. WSpay assure au client et au vendeur l'entrée sécurisée et le transfert des données de carte saisies, ainsi que le certificat PCI DSS détenu par WSpay. WSpay utilise le certificat SSL de cryptage 256 bits et le protocole cryptographique TLS 1.2 comme degrés optimaux de protection et de sécurité des données.

13. CHANGEMENTS

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales sans préavis. Les utilisateurs sont tenus de vérifier les conditions générales applicables à chaque utilisation du site Web, et en particulier du service de boutique en ligne.

14. RÉOLUTION DE CONFLITS

Tous les litiges découlant des présentes conditions générales doivent être réglés par accord et à l'amiable, et lorsque cela n'est pas possible devant le tribunal compétent de Zagreb.